

AI-chatbottar och självordsprevention

Gergö Hadlaczky, Verksamhetschef NASP, Region Stockholm
Forskare, Karolinska Institutet



**Karolinska
Institutet**





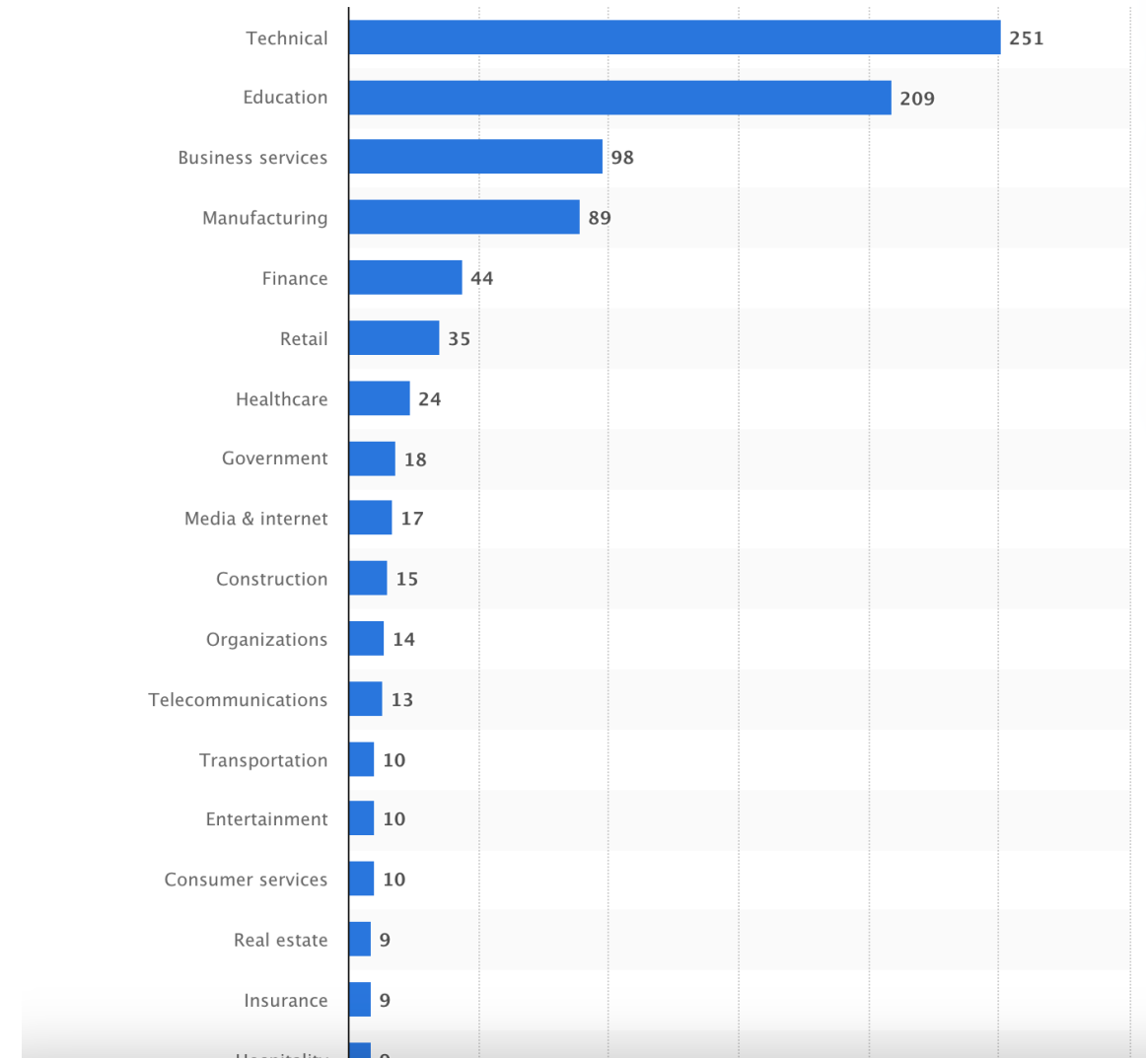
AI-Chatbottar

NLP (natural language processing)

Komplex kombination av olika analysmodeller med syfte att förstå, tolka och generera mänskligt språk på ett sätt som är värdefullt och meningsfullt

ChatGPT (OpenAI)

- Mer än 100 millioner registrerade användare
- Mer än 10 millioner frågor per dag
- ChatGPT finns även tillgängligt i andra tjänster/applikationer t.ex. Snapchat
- Integreras i Microsoft och Google





Karolinska
Institutet



Exempel

Utvärderingar?

- NLP har utvärderats för screening (twitter, reddit etc)
- Human-Robot Interaction utvärderingar om hur chatbottar upplevs av människor
- Validering av kontenta (jämförelse med experter)
- Få effektstudier gällande behandling, och särskilt gällande suicidtankar, -försök, eller mortalitet.

Utmaningar

- Lätt att hitta exempel på bra svar och dåliga svar, hur ska man systematiskt utvärdera?
- "Inlärningsdata" och NLP-algoritmerna driver kvalitén av tjänsten
 - Dessa varierar bland olika chatt-appar, och uppdateras kontinuerligt

Framtid

- Väcka *informerad* diskussion om AI-drivna chatbottar bland
 - de som jobbar med suicidprevention (sammansaktörer/kliniker)
 - patientorganisationer och brukare
 - NLP-experten
 - allmänheten
- Skapa ett vetenskaplig underlag om hur teknologin påverkar suicid i samhället och den kan utnyttjas för suicidprevention